

プライバシーポリシー

《個人情報保護方針》

株式会社安達旅行（以下「当社」）は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

1.個人情報の取得、利用及び提供

当社は、ウェブサイト上で情報サービスを提供していることを鑑み、業務実態に応じた個人情報の管理体制を確立し、個人情報の取得、利用、提供において当該個人情報の保護に適用される法令及びその他の規範（以下、「法令等」といいます）に従い適切に取り扱います。

2.個人情報保護の管理と継続的改善

当社は、個人情報保護に関する管理の仕組みを構築し、個人情報が適切な利用と保護がなされるよう、これを確実に実施します。さらに、これを維持し、継続的改善を実施します。

3.法令・規範の遵守

当社は、当社が保有する個人情報の取扱いに関して適用される法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

4.安全対策の実施

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を継続的に講じていきます。

5.問い合わせ又は苦情への対応

当社は、当社が保有する個人情報に関する問い合わせ又は苦情について、迅速に対応できるよう体制と手順を整備します。

2017年7月1日 制定

株式会社 安達旅行

代表取締役 藤野 翔五

《ウェブサイトにおけるプライバシーポリシー》

株式会社安達旅行（以下、当社という）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）におけるプライバシー情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. プライバシー情報

（1）プライバシー情報のうち「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。

（2）プライバシー情報のうち「履歴情報および特性情報」とは、上記に定める「個人情報」以外のものをいい、ご利用いただいたサービスやご購入いただいた商品、ご覧になったページや広告の履歴、ユーザーが検索された検索キーワード、ご利用日時、ご利用の方法、ご利用環境、郵便番号や性別、職業、年齢、ユーザーのIPアドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個人識別情報などを指します。

2. プライバシー情報の収集方法

(1) 当社は、ユーザーが利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと掲載先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や、決済に関する情報を当社のウェブサイトの利用掲載先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「掲載先」といいます。）などから収集することがあります。

(2) 当社は、ユーザーについて、利用したサービスやソフトウェア、購入した商品、閲覧したページや広告の履歴、検索した検索キーワード、利用日時、利用方法、利用環境（携帯端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報なども含みます）、IP アドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などの履歴情報および特性情報を、ユーザーが当社や掲載先のサービスを利用したまたはページを閲覧する際に収集します。

(3) 次に掲げる場合は、第三者による個人情報の収集に関し、当社は何らの責任も負いません。

- ①ユーザー自らが本サービスの機能または別の手段を用いて利用掲載先に個人情報を明らかにする場合
- ②本サービスからリンクされる外部サイトにおいて、ユーザーより個人情報が提供された場合
- ③ユーザー本人以外がユーザー個人を識別できる情報（ID・パスワード等）を入手した場合

3. 個人情報を収集・利用する目的

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

(1) ユーザーに自分の登録情報の閲覧や修正、利用状況の閲覧を行っていただくために、氏名、住所、連絡先、支払方法などの登録情報、利用されたサービスや購入された商品、およびそれらの代金などに関する情報を表示する目的

(2) ユーザーにお知らせや連絡をするためにメールアドレスを利用する場合やユーザーにプレゼントを送付したり必要に応じて連絡したりするため、氏名や住所などの連絡先情報を利用する目的

(3) ユーザーの本人確認を行うために、氏名、生年月日、住所、電話番号、パスポート番号、配達証明付き郵便の到達結果などの情報を利用する目的

(4) あらかじめ外部に提供することを明示した上で、ユーザーの利用申込情報を、ユーザーが利用申込したサービスの提供会社（掲載先）に通知する目的

(5) ユーザーが簡便にデータを入力できるようにするために、当社に登録されている情報を入力画面に表示させたり、ユーザーのご指示に基づいて他のサービスなど（掲載先が提供するものも含みます）に転送したりする目的

(6) 本サービスの利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの利用をお断りするために、利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する目的

(7) ユーザーからのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容など当社がユーザーに対してサービスを提供するにあたって必要となる情報や、ユーザーのサービス利用状況、連絡先情報などを利用する目的

(8) 上記の利用目的に付随する目的

4. 個人情報の第三者提供

(1) 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

⑤予め次の事項を告知あるいは公表をしている場合

i 利用目的に第三者への提供を含むこと

ii 第三者に提供されるデータの項目

iii 第三者への提供の手段または方法

iv 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること

⑥資料請求・応募・予約・購入等のサービスの提供のため、本サービスを利用する掲載先への提供

(2) 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は第三者には該当しないものとします。

①当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

③個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称についてあらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているとき

5. 個人情報の開示

(1) 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人確認の手続きの上、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

①本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

③その他法令に違反することとなる場合

(2) 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

6. 個人情報の訂正および削除

(1) ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正または削除を請求することができます。

(2) 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正または削除を行い、これをユーザーに通知します。

7. 個人情報の利用停止等

当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

8. プライバシーポリシーの変更

(1) 本ポリシーの内容は、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。

(2) 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

9. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒110-0016 東京都台東区台東 3-15-4 日神デュオステージ御徒町 1101

社名：株式会社 安達旅行

10.クッキー (cookie) 使用について

当社は、ユーザーのプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信および統計データの取得のため、クッキー (cookie) を使用します。クッキーとは、ウェブサイトから利用者のブラウザに送信される小さなファイルで、現在多くのサイトで一般的に利用されています。クッキーを使用することにより、当社ウェブサイトは利用者が過去にサイト内のどのページを訪れたかなどを参照し、再訪する利用者に対してより適切なコンテンツの表示、サービスの提供をすることが可能になります。サイトに特別な記載がない限り、クッキーによって個人情報を取得することはありません。

2017年7月1日 制定
株式会社 安達旅行
代表取締役 藤野 翔五